

Spis treści

Streszczenie	5
Abstract	7
Wprowadzenie	9
1. Istota i zakres jakości	11
1.1. Jakość i jej postrzeganie	11
1.2. Znaczenie zarządzania jakością	18
1.3. Zarządzanie jakością w procesie wytwarzania produktu	22
1.4. Rola inżyniera w kreowaniu jakości procesu wytwarzania	28
2. Struktura zarządzania jakością	35
2.1. Zarządzanie jakością	35
2.2. Planowanie jakości	37
2.3. Sterowanie jakością	41
2.4. Zapewnienie jakości	42
2.5. Doskonalenie jakości	43
3. Narzędzia zarządzania jakością	51
3.1. Schematy blokowe	51
3.2. Wykres Ishikawy	54
3.3. Wykres Pareto-Lorenza	57
3.4. Histogram	60
3.5. Karty kontrolne	63
4. Metody systemowe zarządzania jakością	69
4.1. Metody statystyczne w zarządzaniu jakością	69
4.2. Analiza przyczyn i skutków występowania wad	80
4.3. Systemowe zarządzanie jakością	85
4.4. Analiza wartości	95
5. Znaczenie jakości w inżynierii wytwarzania	101
Zadania projakościowe w projektowaniu inżynierskim	103
Literatura uzupełniająca	146