

Literatura uzupełniająca

1. J. Andryjenko, Plan jakości w przedsiębiorstwie, *Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstw* 2 (2000) 18-21.
2. J. Bagiński, E. Górską, Zintegrowane systemy zarządzania, jakość, środowisko, bezpieczeństwo, ergonomia, Preskrypt, Warszawa, 1999.
3. J. Bagiński, Zarządzanie jakością totalną (TQM), Wyd. Bellona, Warszawa, 1993.
4. J. Bagiński (red.), Zarządzanie Jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa, 2002.
5. J. Bank, Zarządzanie przez jakość, Wydawnictwo Gebethner i S-ka, Warszawa, 1996.
6. O. Bokuvka, S. Borkowski (red.), Jakość w inżynierii materiałowej i usługach, Wyd. ORGMASZ, Warszawa, 2005.
7. D. Burchart-Korol, J. Furman, Zarządzanie produkcją i usługami, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice, 2007.
8. J. Chrapoński, SPC podstawy statystycznego sterowania procesami, Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Przemysłu Hutniczego w Polsce, Katowice, 2010.
9. M. Ciecchan-Kujawa, Rachunek kosztów jakości – wykorzystanie w zarządzaniu przedsiębiorstwem, Oficyna Ekonomiczna, Kraków, 2006.
10. L.W. Crum, Analiza wartości, PWE, Warszawa, 1973.
11. J.J. Dahlgaard, K. Kristensen, G.K. Kanji, Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa, 2002.
12. W.E. Deming, *Out of the Crisis*, MIT-CAES Press Massachusetts Institute of Technology, Cambridge, Massachusetts, 2000.
13. J. Dietrych, Konstrukcja i konstruowanie, Wyd. Naukowo-Techniczne, Warszawa, 1968.
14. E. Dietrich, A. Schulze, Metody statystyczne w kwalifikacji środków pomiarowych maszyn i procesów produkcyjnych, Notika System, Warszawa, 2000.
15. P. Dittmann, Prognozowanie w przedsiębiorstwie, Oficyna Ekonomiczna, Kraków, 2003.
16. L.A. Dobrzański, Podstawy metodologii projektowania materiałowego, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice, 2009.
17. P.F. Drucker, Zarządzanie XXI wieku, Wyd. Muza, Warszawa, 2000.
18. I. Durlik, Inżynieria zarządzania. Strategia i projektowanie systemów produkcyjnych. Cz. II., Agencja Wydawniczo-Poligraficzna „PLACET”, Warszawa, 1996.
19. A.V. Feigenbaum, Total Quality Control, McGraw-Hill, New York, 1983.
20. B. Gajdzik, Wybrane komponenty systemu obsługi klienta na przykładzie rynku artykułów przemysłowych, *Problemy Jakości* 5 (2009) 50-53.
21. A. Gajewski, Wstęp do zarządzania jakością, Wyd. Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej, Tarnów, 2007.
22. J. Gawlik, J. Śladek, A. Ryniewicz, M. Kowalski, A. Gąska, Wielofunkcyjna ocena jakości urządzeń technologicznych i wyrobów, *Inżynieria Maszyn* 15/3 (2010).
23. T. Greber, Statystyczne sterowanie procesami. Doskonalenie jakości z pakietem STATISTICA, StatSoft, Kraków, 2000.
24. R. Griffin, Podstawy zarządzania organizacjami, Wyd. PWN, Warszawa, 1996.
25. W.M. Grudzewski, I.K. Hejduk, Projektowanie systemów zarządzania, Wyd. Difin, Warszawa, 2001.
26. A. Hamrol, Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd. PWN, Warszawa, 2005.
27. A. Hamrol, W. Mantura, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. PWN, Warszawa, 2008.
28. M. Harry, R. Schroeder, Sześć Sigma, Wykorzystanie programu jakości do poprawy wyników finansowych, Oficyna Ekonomiczna, Kraków, 2001.
29. W. Henrykowski, System oceny zgodności w Unii Europejskiej, Wyd. PERT, Warszawa, 2009.
30. A. Hernas, L. Gajda, Systemy zarządzania jakością, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice, 2005.
31. A. Hernas, L. Gajda, Systemy zarządzania jakością w organizacji, Wyd. WSZOP, Katowice, 2006.

32. M. Hofman, Strategia przedsiębiorstwa a normy motoryzacyjne – analiza wymagań, *Problemy Jakości* 6 (2003) 8-11.
33. D. Horbaczewski, Filozoficzne źródła współczesnego pojmowania jakości, *Problemy Jakości* 10 (2006) 9-12.
34. A. Iwaszkiewicz, Zarządzanie jakością. Podstawowe problemy i metody, Wyd. PWN, Warszawa, 1999.
35. Z. Jasiński, Podstawy zarządzania operacyjnego, Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., Kraków, 2005.
36. A. Jednoród, T. Koch, R. Zadrozny, Metody i techniki zapewnienia jakości o szczególnym znaczeniu dla przemysłu motoryzacyjnego, *Problemy Jakości* 1 (2000) 17-26.
37. R. Johnson, W.O. Winchell, *Management and Quality*, ASQC, Milwaukee, 1989.
38. J.M. Juran, F.M. Gryna, *Juran's Quality Control Handbook*, McGraw-Hill, New York, 1988.
39. G.K. Kanji, J. Dahlgaard, K. Kristensen, Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa, 2000.
40. R. Karaszewski, Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością, Towarzystwo Naukowe Organizacji i Kierownictwa, Wyd. Dom Organizatora, Toruń, 2009.
41. R. Karaszewski, Zarządzanie jakością – koncepcje, metody i narzędzia stosowane przez liderów światowego biznesu, Wyd. Dom Organizatora, Toruń, 2005.
42. M. Kaźmierczak, Monitorowanie procesów i jakości w usługach, *Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstw* 6 (2004) 85-91.
43. A. Kiliński, *Jakość*, Wyd. Naukowo-Techniczne, Warszawa, 1979.
44. E. Kirejczyk, *Zrozumieć zarządzanie*, Wyd. PWN, Warszawa, 2008.
45. Z. Kłós, *Inżynieria jakości*, Wyd. Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2006.
46. R. Kolman, *Poradnik o jakości dla praktyków*, Wyd. TNOiK, Bydgoszcz, 1995.
47. R. Kolman, *Inżynieria jakości*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa, 1996.
48. G. Kończak, *Metody statystyczne w sterowaniu jakością produkcji*, Akademia Ekonomiczna w Katowicach, Katowice, 2007.
49. J. Koronacki, J.R. Thompson, *Statystyczne sterowanie procesem. Metoda Deminga etapowej optymalizacji jakości*, Akademicka Oficyna Wydawnicza PLJ, Warszawa, 1994.
50. P. Kotler, G. Armstrong, J. Saunders, V. Wong, *Marketing. Podręcznik europejski*, PWE Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa, 2007.
51. A.K. Koźmiński, W. Piotrowski, *Zarządzanie. Teoria i praktyka*, Wyd. PWN, Warszawa, 2005.
52. E. Krzemiń, *Zintegrowane zarządzanie przedsiębiorstwem. Jakość, Środowisko, Technologia, Bezpieczeństwo*, Wyższa Inżynierska Szkoła Bezpieczeństwa i Organizacji Pracy w Radomiu, Radom, 2006.
53. E. Krzemiń, R. Wolniak, *Zarządzanie jakością w sektorze usług finansowych*, Wyd. Wyższej Szkoły Bankowości i Finansów, Bielsko-Biała, 2004.
54. E. Krzemiń, *Zintegrowane zarządzanie, Aspekty towaroznawcze, jakość, środowisko, technologia, bezpieczeństwo*, Wyd. Naukowe „Śląsk”, Sp. z o.o., Katowice, 2003.
55. K. Lisiecka, Zasada doskonalenia jakości w programach wdrażania TQM, *Problemy Jakości* 3 (1998) 6-8.
56. K. Lisiecka, Efektywność systemów zarządzania jakością, *Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa* 6 (2003) 14-24.
57. K. Lisiecka, *Systemy zarządzania jakością produktów*, Wyd. Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice, 2009.
58. D. Lock, *Podręcznik zarządzania jakością*, Wyd. PWN, Wydanie I, Warszawa, 2002.
59. A. Luszniwicz, *Statystyka w zarządzaniu*, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Białymstoku, Białystok, 2003.
60. W. Ładońska, K. Szołtysek, *Zarządzanie jakością*, Wyd. Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego we Wrocławiu, Wrocław, 2007.
61. J. Łańcucki, *Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM*, Wyd. Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań, 2006.
62. A. Łazicki, *Systemy zarządzania przedsiębiorstwem – techniki Lean management i Kaizen*, Wiedza i Praktyka, Warszawa, 2011.

63. J. Łuczak, Zaawansowane planowanie jakości. Wskazówki dla wszystkich organizacji, *Problemy Jakości* 2 (2000) 9-16.
64. J. Łuczak, T. Bramorski, QS 9000: System jakości dostaw na rynek motoryzacyjny, *Quality Progress*, 1999.
65. J. Łuczak, Jakość usług certyfikacyjnych systemów zarządzania, Wyd. Oficyna Współczesna, Poznań, 2004.
66. J. Lunarski, Zarządzanie jakością. Standardy i zasady, Wyd. Naukowo-Techniczne, Warszawa, 2008.
67. A. Maleszka, Statystyczne sterowanie jakością – część I, ABC Jakości. Akredytacja. Badania. Certyfikacja, *Quality Review* 3/15 (1998) 19-29.
68. A. Maleszka, Statystyczne sterowanie jakością – część II, ABC Jakości. Akredytacja. Badania. Certyfikacja, *Quality Review* 4/16 (1998) 52-58.
69. A. Maleszka, Statystyczne sterowanie jakością – część III, ABC Jakości. Akredytacja. Badania. Certyfikacja, *Quality Review* 1/17 (1999) 38-49.
70. Z. Martyniak, A. Stabryła, L. Zgoda, Podstawy teoretyczne organizacji i zarządzania, Wyd. Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków, 1982.
71. I. Masaaki, KAIZEN klucz do konkurencyjnego sukcesu Japonii, *MT Biznes*, Warszawa, 2007.
72. H. Mikel, *The Vision of Six Sigma - Tools and Methods for Breakthrough*, Sigma Publishing Company, Phoenix, Arizona, USA, 1994.
73. B. Mikuła, A. Pietraszuk-Ortył, A. Potocki, Zarządzanie przedsiębiorstwem XXI wieku. Wybrane koncepcje i metody, Wyd. Difin, Warszawa, 2002.
74. P. Miler, Systemowe Zarządzanie Jakością, Wyd. Difin, Warszawa, 2011.
75. F. Mroczko, Zarządzanie jakością, Wałbrzyska Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości, Wałbrzych, 2011.
76. A.P. Muchlemane, J.S. Oakland, K.G. Lockyer, Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wyd. PWN, Warszawa, 2001.
77. B. Munro, *Quality excellence Through Quality Planning*, ASQC, Milwaukee, WI, 1987.
78. W. Nowak, Rachunkowość zarządcza w procesach sterowania jakością, *Zeszyty Teoretyczne Rady Naukowej SKwP* 3 (1996).
79. R. Nowosielski, M. Spilka, A. Kania, Zarządzanie środowiskowe i systemy zarządzania środowiskowego, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice, 2010.
80. S. Nowosielski (red.), *Podjęcie procesowe w organizacjach*, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław, 2011.
81. J.S. Oakland, *Statistical Process Control*, Butterworth Heinemann, Oxford, London, Boston, 1999.
82. J.S. Oakland, *Total Quality Management text with cases*, Butterworth Heinemann Ltd., Oxford, London, Boston, 1995.
83. J. Obalski, Statystyczna kontrola jakości podczas produkcji, Państwowe Wydawnictwo Techniczne, Warszawa, 1995.
84. E. Pająk, Zarządzanie produkcją, Wyd. PWN, Warszawa, 2006.
85. P.S. Pande, R.P. Heuman, R.R. Cavanagh, *Six Sigma: sposób poprawy wyników nie tylko dla firm takich, jak GE czy Motorola*, Wyd. K.E. Liber, Warszawa, 2003.
86. J. Penc, Nowe koncepcje zarządzania, *Teoria organizacji i zarządzania przedsiębiorstwem* 7 (2002).
87. J. Penc, Strategiczny system zarządzania. Holistyczne myślenie o przyszłości, *Formułowanie misji i strategii*, Agencja Wydawnicza Placet, Warszawa, 2001.
88. K. Perechuda, Zarządzanie przedsiębiorstwem przyszłości, Agencja Wydawnicza Placet, Warszawa, 2000.
89. F. Peslova, S. Borkowski, *Inżynieria jakości w praktyce*, Wyd. PTM, Warszawa, 2006.
90. W. Przybylski (red.), P. Grudowski, M. Siemiątkowski, *Inżynieria jakości w technologii maszyn*, Wyd. Politechniki Gdańskiej, Gdańsk, 2006.
91. T. Sikora (red.), *Klient w organizacji zarządzanej przez jakość*, Akademia Ekonomiczna w Krakowie, Kraków, 2006.
92. M. Roszak, Zarządzanie technologią, *Open Access Library* 9(27) (2013) 1-130.

93. M. Roszak, The quality plan-an effective tool of the quality assurance, Monograph Interdisciplinary Integration of Science in Technology, Education and Economy, Khmelnytsky National University, Issue 2, Jaremche, Ukraina, 2013, 617-627.
94. M. Roszak, Assessment of quality capability of processes, Materiały VIII Naukowej Konferencji Ukraińsko-Polskiej, Tom: Mechanika i Informatyka, Khmelnytsky National University, Khmeelnytsky, Ukraina, 2011, 199-200.
95. M. Roszak, S. Tkaczyk, Chosen aspects of evaluation of productive processes on the example of productive chains of sections type V29, Journal of Material Processing Technology 162-163 (2005) 770-776.
96. M. Roszak, Ł. Krzemiński, Quality management in heat treatment process, Archives of Material Science and Engineering 61/1 (2013) 30-37.
97. M. Roszak, D. Szewieczek, Application of value analysis in processes of cog-wheels production, Journal of Achievements in Materials and Manufacturing Engineering 20/1-2 (2007) 559-562.
98. D. Szewieczek, M. Roszak, D. Helizanowicz, Methodology of the quality management in the productive process, Journal of Achievements in Materials and Manufacturing Engineering 30/1 (2008) 87-94.
99. G.A. Rummler, A.P. Brache, Podnoszenie efektywności organizacji, PWE, Warszawa, 2000.
100. T. Sałaciński, SPC. Statystyczne sterowanie procesami produkcji, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa, 2009.
101. E. Skrzypek, Jakość i efektywność, Wyd. Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, Lublin, 2000.
102. E. Skrzypek, Six Sigma jako narzędzie doskonalenia zarządzania jakością w przedsiębiorstwie, Materiały Konferencji Naukowej „Narzędzia jakości w doskonaleniu i zarządzaniu jakością”, Kraków, 2004, 93-104.
103. E. Skrzypek, M. Hofman, Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Identyfikowanie, pomiar, usprawnienie, Oficyna Wolters Kluwer Business, Warszawa, 2010.
104. W. Sokołowicz, A. Strzednicki, ISO – system zapewnienia jakości, C.H. BECK, Warszawa, 2004.
105. A. Stabryła, Zarządzanie strategiczne w teorii i praktyce firmy, Wyd. PWN, Warszawa, 2000.
106. H.H. Steinbeck, TQM. Kompleksowe zarządzanie jakością. Doświadczenia praktyczne z IBM Niemcy, Placet Agencja Wydawnicza, Warszawa, 1998.
107. J. Szkoda, Sterowanie jakością procesów produkcyjnych. Teoria i praktyka, Wyd. Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, Olsztyn, 2004.
108. A. Tabor, A. Zając, M. Rączka, Zarządzanie jakością, Politechnika Krakowska, Kraków, 1999.
109. A. Tabor, A. Zając, M. Rączka, Zarządzanie jakością, Tom 2, Jakość w procesach wytwarzania, Politechnika Krakowska, Kraków, 2000.
110. A. Tabor, M. Rączka (red.), Nowoczesne zarządzanie jakością, Tom 3, Politechnika Krakowska, Kraków, 2004.
111. S. Tkaczyk, Inżynieria jakości a inżynieria materiałowa, Wyd. ORGMASZ, Warszawa, 2000.
112. S. Tkaczyk, E. Kowalska-Napora, Strategia zarządzania jakością, Wyd. Difin, Warszawa, 2012.
113. J.R. Thompson, J. Koronacki, J. Nieckuła, Techniki zarządzania jakością od Shewharta do metody Six Sigma, Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit, Warszawa, 2005.
114. M. Urbaniak, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa, 2004.
115. L. Wasilewski, Podstawy zarządzania jakością, Wyd. Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości i Zarządzania, Warszawa, 1998.
116. D. Waters, Zarządzanie operacyjne, Towary i usługi, Wyd. PWN, Warszawa, 2001.
117. S. Wawak, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wydanie II, Wyd. Helion, Gliwice, 2005.
118. J. Więcek, Zintegrowane Zarządzanie Jakością, Wyd. Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź, 2007.
119. R. Wolniak, B. Skotnicka, Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice, 2008.
120. R. Wolniak, B. Skotnicka-Zasadzień, Zarządzanie jakością dla inżynierów, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice, 2010.
121. R. Wolniak, B. Skotnicka, Dokumentacja Systemu zarządzania jakością. Teoria i Praktyka. Część 1, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice, 2006.

122. M. Żemigala, Jakość w systemie zarządzania przedsiębiorstwem, Agencja Wydawnicza Placet, Warszawa, 2009.
123. J. Żuchowski, E. Łagowski, Narzędzia i metody doskonalenia jakości, Wyd. Politechniki Radomskiej, Radom, 2004.
124. PN-75/E-01226, Przetwarzanie danych – Symbole graficzne, Polski Komitet Normalizacji i Miar, Warszawa, 1975.
125. PN-ISO 7870:2006, Karty kontrolne. Ogólne wytyczne i wprowadzenie. PKN, Warszawa, 2006.
126. PN-EN ISO 9000:2006, Systemy zarządzania jakością, Podstawy i terminologia, Terminy i definicje, PKN, Warszawa, 2006.
127. ISO/TS 16949:2009, Systemy zarządzania jakością. Szczegółowe wymagania dostosowania ISO 9001 w przemyśle motoryzacyjnym w produkcji seryjnej oraz w produkcji części zamiennych, PKN, Warszawa, 2009.
128. ISO 9001:2009, Systemy zarządzania jakością – Wymagania, PKN, Warszawa, 2009.
129. PN-ISO 10005:2007, Systemy zarządzania jakością – Wytyczne dotyczące planów jakości, PKN, Warszawa, 2007.