

5. Znaczenie jakości w inżynierii wytwarzania

*Jakość ...
wszystko, co można poprawić.*

Masaaki Imai

Jakość rozwijana razem z technologiami jest integralną częścią wytwarzania, a zarządzanie jakością stało się obszerną dziedziną wiedzy i jednym z kluczowych czynników prowadzących do sukcesu działalności przedsiębiorstw.

Wiedza i uzyskane praktyczne doświadczenie w zakresie jakości pozwoliły na opracowanie zasad, metod i narzędzi zarządzania, których wdrożenie i praktyczne wykorzystanie przynosi wymierne korzyści i stymuluje rozwój przedsiębiorstw. Obszar tej wiedzy jest dynamiczny, rozwija się na równi szybko jak nauki techniczne, a w wielu obszarach działalności inżynierskiej stanowi jej zasadne uzupełnienie wnosząc znaczący wkład.

Zrozumienie istoty jakości w inżynierii wytwarzania polega przede wszystkim na zmianie strategii podejścia do jakości, jej pełnego zaakceptowania oraz wdrożenia w przedsiębiorstwach na stałe mechanizmu totalnego doskonalenia procesów i produktów.

Kompleksowe postrzeganie jakości dotyczy całego cyklu życia produktu, w tym procesu wytwarzania. Ze względu na złożoność problematyki jakości w inżynierii wytwarzania wykorzystuje się w celu oceny jakości produktów i procesów wiele różnych metod i narzędzi diagnozujących poziom jakości a warunkujących ich doskonalenie.

Postrzeganie jakości produktów oraz procesów wytwarzania ukształtowała globalizacja gospodarki. Dynamiczny rozwój w zakresie inżynierii wytwarzania dotyczy innowacyjnych materiałów i technologii, co wywiera nacisk na rolę i zakres pracy inżynierów. Zarówno materiały inżynierskie, jak i nowe technologie oraz metody i narzędzia oceny jakości stanowią triadę współczesnego postrzegania problematyki inżynierii wytwarzania i jej praktycznego funkcjonowania.

Jakość wnosi w zakres inżynierii wytwarzania wymóg spojrzenia na wytwarzanie i produkty kompleksowo, łącząc zarówno ostro nakreślone wymagania techniczne, z aspektami technologicznymi i ekonomicznymi oraz zarządczymi.

Kompleksowe zarządzanie jakością stanowi współcześnie wymóg kształtowania drogi sukcesu przedsiębiorstw wytwórczych, budujących strategię jakości produktów opartą na

konsekwentnym doskonaleniu w każdym obszarze działalności przedsiębiorstw ale w szczególności w odniesieniu do technologii procesów wytwórczych.

Utożsamianie jakości produktu musi opierać się na szerszym jego pojęciu odniesionym do klienta a nie wyłącznie do jego cech technicznych. Analiza wymagań i oczekiwań powinna skutkować syntezą parametrów technicznych procesu wytwarzania ukierunkowaną na ich spełnienie a wyniki monitorowania procesu służyć mają ich doskonaleniu i budowaniu nowej jakości produktów i procesów.

Istota zarządzania jakością w inżynierii wytwarzania tkwi w problemie budowy świadomości i zaangażowania pracowników do wspólnej twórczej pracy na rzecz jakości. Systematyczne i ukierunkowane działania podejmowane w tym obszarze w przedsiębiorstwach muszą skutkować wzrostem działań projakościowych, zarówno popartych zastosowaniem metod i narzędzi zarządzania jakością, jak również będących wynikiem tak teoretycznego jak i praktycznego przygotowania kadry inżynierskiej do rzeczowej partycypacji w rozwiązywaniu problemów jakościowych.